

ACTA DESARROLLO DE ACTIVIDADES

1. Identificación

OBLIGACIÓN	N. 2
Proceso- proyecto	Realizar dos reuniones mensuales con los veedores Municipales para fortalecimiento de sus conocimientos y competencias.
Fecha	04 de octubre del 2024
Lugar	AUDIFARMA

2. Objetivo

Continuar con los procesos pactados en los anteriores encuentros, brindarles información nueva acerca de temas importantes como la capacitación mensual de salud mental y temas de veeduría en salud.

3. Desarrollo

Siendo las 9:00 de la mañana, junto con el personero Municipal: Manuel Moreno, y la veeduría Municipal, se procede a realizar la visita a AUDIFARMA, donde el pregunta por la persona encargada para realizarle algunas preguntas, una de ellas es sobre la infraestructura no adecuada, ya que hay personas con discapacidad haciendo fila y no cuentan con las suficientes sillas para sentarse, además no hay filas preferenciales, a lo que ella atiende que solo es una cajera y las directrices llegan de mandos más altos y que también las personas con algún tipo de atención diferencial se les atiende, el personero también pregunta sobre la escases de algunos medicamentos, ella responde que actualmente solo hay de insulina, que dé resto todos se encuentra y que los pañales sanitarios, es porque como el local no es suficientemente grande no se pueden tener almacenados, pregunta también por unos acuerdos que se habían planteado anteriormente en una visita con la Dirección Local de Salud, pues se habían quedado con algunos compromisos como la búsqueda de un nuevo local más amplio y ya van para 2 meses y no se ve procesos o acciones para este cambio, igualmente ella responde que no le compete a ella que es directamente con los superiores.

El personero le pregunta a varios usuarios que se encuentran esperando para la entrega de sus medicamentos sobre la atención, a lo que afirman que es mucha espera y varias filas, ya que se debe hacer una fila para entrega de ficho, otra para pasar las autorizaciones y otra finalmente para la entrega del medicamento.

Simultáneamente algunos miembros de la veeduría en salud se presentan ante los usuarios, explicando que es el proceso que están haciendo allí e invitando a que presenten sus PQRS, en los buzones o directamente en la Dirección Local de Salud.

Lo usuarios felicitan y manifiestan que les parece excelente lo que se está realizando, ya que es bueno que esta entidad sea vigilada más, pues hay ciertos inconvenientes y desacuerdos en como brindan su servicio.

Una vez finalizada la visita, se llegan acuerdos de: Pasar informe semanalmente de todas las PQRS que llegan a la Dirección local de Salud acerca de AUDIFARMA.

Y por parte del Personero, adelantar la acción Popular y emitir estas quejas a las Superintendencia, ya que aparentemente para la entidad todo está funcionando bien pero la cantidad de quejas indican lo contrario, por lo que se finaliza la visita.

4. Dificultades Presentadas:

Ninguna

5. Conclusiones

TAREAS O COMPROMISOS

Actividad	Responsable	Fecha
8. Próxima reunión		

Lugar: Indefinido

Fecha: Indefinido

Hora: Indefinido

Firma del contratista: María Fernanda Londoño C.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Obligación 2



